Публичная оферта

Организация доступа к медицинской помощи

Редакция от 14 октября 2026 года.

1. Стороны и общие условия

VALUE TO BEING HEALTH SERVICES L.L.C (далее - Компания), зарегистрированная в Дубае, ОАЭ, предлагает клиентам организационные услуги под брендом Sputnik Med на условиях настоящей оферты и индивидуально согласованного заказа.

VALUE TO BEING HEALTH SERVICES L.L.C
Лицензия № 1592673, регистрационный номер 2926369.
Адрес регистрации: Дубай, ОАЭ, Dubai Investment Park 1, офис S1022.
Email: info@sputnik-med.com.

Клиент - лицо, заказывающее организационные услуги для себя либо действующее с необходимыми полномочиями в интересах другого лица. Для обращений несовершеннолетних необходимы полномочия законного представителя.

2. Предмет и границы услуг

Компания оказывает организационные услуги: помогает получить доступ к медицинским услугам независимых медицинских учреждений. Компания не проводит медицинские консультации, не устанавливает диагнозы, не назначает и не осуществляет лечение. Эти действия выполняют медицинские учреждения и их специалисты.

В заказ могут входить организация обращения в учреждение, согласование передачи документов и записи, организация перевода, коммуникации и сопутствующей поездки. Точный состав фиксируется в индивидуальном предложении или договоре. Компания не вправе действовать от имени клиента или медицинского учреждения без соответствующих полномочий.

Медицинская помощь оказывается учреждением на его условиях и под его ответственностью. Организационные услуги Компании и медицинские услуги учреждения не являются одним и тем же обязательством.

3. Согласование и заключение договора

До заказа Компания предоставляет клиенту сведения о составе, стоимости, сроках и порядке оплаты услуг, а также об отдельно оплачиваемых услугах третьих лиц. Договор возникает после согласования этих существенных условий и подтверждения клиентом заказа способом, указанным в индивидуальном предложении, в том числе оплатой согласованного счёта, если такой порядок прямо предусмотрен.

Простой просмотр сайта, отправка обращения, медицинских документов или запрос цены не означают принятия платного заказа. Индивидуальные условия не могут ограничивать обязательные права клиента. Настоящая редакция не изменяет ранее заключённые договоры с другими юридическими лицами.

4. Стоимость и расчёты

Стоимость, валюта, порядок расчётов и получатель оплаты указываются в согласованном предложении, договоре или счёте. Компания не меняет согласованную стоимость в одностороннем порядке без основания, допускаемого применимым правом. Дополнительные услуги и расходы согласовываются с клиентом до возникновения обязанности их оплатить.

Медицинские услуги и иные услуги третьих лиц оплачиваются в порядке, согласованном с соответствующими исполнителями. Компания не заявляет прав на сбор оплаты от их имени без соответствующего полномочия. Банковские реквизиты сообщаются в платёжном документе; на сайте не публикуются неподтверждённые реквизиты.

5. Исполнение и взаимодействие

Компания исполняет согласованные организационные действия, информирует клиента о ходе работы и сообщает о существенных обстоятельствах. Клиент предоставляет достоверные сведения и документы, необходимые для согласованных услуг, и своевременно сообщает об изменениях.

Сроки исполнения организационных действий согласовываются в заказе. Сроки и результаты медицинской помощи, выдачи разрешений и иных решений независимых учреждений и органов определяются ими; Компания не гарантирует решения, которые она не принимает.

6. Изменение заказа, отказ и возврат

Изменение состава или сроков заказа согласовывается сторонами. Клиент вправе обратиться об отказе от услуг и возврате денежных средств. Расчёт возврата выполняется в соответствии с применимым правом и действительными условиями заказа, с учётом исполненной части услуг и согласованных документально подтверждённых расходов в той мере, в которой их удержание допускается законом.

Компания предоставляет объяснение расчёта. Неисполненные обязательства и ненадлежащее исполнение оцениваются с сохранением обязательных прав клиента. Автоматические штрафы и безусловный запрет возврата настоящей офертой не устанавливаются. Условия возврата по договорам медицинских учреждений и других исполнителей определяются соответствующими договорами и законом.

7. Конфиденциальность

Обработка данных регулируется политикой конфиденциальности. Медицинские документы используются для организации обращения; их передача учреждению согласовывается с клиентом. Компания и клиент соблюдают конфиденциальность и обязательные требования к персональным и медицинским данным.

8. Ответственность

Компания отвечает за свои согласованные организационные обязательства. Медицинское учреждение отвечает за оказываемую им медицинскую помощь. Разграничение ролей не исключает ответственность Компании за её собственные нарушения и не ограничивает обязательные права клиента.

При обстоятельствах, препятствующих исполнению, стороны уведомляют друг друга и согласовывают дальнейшие действия. Освобождение от ответственности, перенос сроков и прекращение обязательств применяются лишь при наличии оснований, предусмотренных законом и действительным договором.

9. Претензии, право и споры

Обращения и претензии принимаются по email info@sputnik-med.com. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров; право на обращение в компетентные органы и суд сохраняется.

К организационным услугам Компании применяется право ОАЭ с сохранением обязательных норм и прав клиента иных применимых юрисдикций. Компетенция суда или другого органа определяется применимым законодательством и действительным соглашением сторон.

10. Версия документа

Актуальная русская редакция размещена по адресу https://sputnik-med.ru/sputnik/pdf/offer_value_to_being_2026-10-14.pdf. Последующие изменения не применяются задним числом к уже согласованному заказу без законного основания или соглашения сторон.

VALUE TO BEING HEALTH SERVICES L.L.C
Лицензия № 1592673, регистрационный номер 2926369.
Адрес регистрации: Дубай, ОАЭ, Dubai Investment Park 1, офис S1022.
Email: info@sputnik-med.com.